

Duurzaamheid & Beleggen

Wat u belangrijk
vindt



VAN LANSCHOT
KEMPEN

Private Banking

Vermogen is een manier om zekerheid te bieden aan u en toekomstige generaties. U kunt uw vermogen laten groeien, iets teruggeven of iets achterlaten. U kunt ook kiezen voor een positieve impact op het milieu en de maatschappij.

U vertrouwt op ons voor het behoud en de opbouw van uw vermogen op de lange termijn. Daarom begeleiden wij u bij belangrijke veranderingen en zetten we onze expertise in om u te helpen weloverwogen keuzes te maken die aansluiten bij uw overtuigingen en doelen. In een wereld die voortdurend verandert, erkennen wij dat alles met elkaar verbonden is. Dit brengt zowel kansen als risico's met zich mee. Of het nu gaat om het opbouwen van een nalatenschap als familie of om het beschermen van bezittingen, de planeet of de samenleving: keuzes maken op basis van goede informatie bepaalt het succes, in elk tijdperk.

Tegelijkertijd begrijpen wij dat duurzaam beleggen vragen oproept: welke opties zijn er? Welke passen bij u? De antwoorden zijn persoonlijk, daarom beginnen we bij u. We luisteren naar uw wensen en doelen en helpen u vermogen op te bouwen op een manier die past bij wat u belangrijk vindt. Om uw vermogen te beleggen in bedrijven die bij uw voorkeur passen, gebruiken wij duurzaamheidsprofielen. Wat deze profielen inhouden, leggen we graag uit in deze brochure.

September 2026



Inhoud

Introductie	6
1. Duurzaamheid en beleggen bij Van Lanschot Kempenn	8
2. Uw duurzaamheidsvoorkeuren	10
3. Duurzaamheidsvoorkeuren: drie factoren	14
4. Onze duurzaamheidsprofielen	22
5. Duurzaamheidsprofielen en beleggingsconcepten	26

Van Lanschot Kempen en duurzaamheid

Wij geloven dat vermogen kansen biedt voor uzelf en de wereld om u heen. We kijken samen naar wat voor u belangrijk is en hoe u met uw vermogen verschil wilt maken. Duurzaam beleggen is belangrijk: het stelt u in staat om rendement te combineren met het maken van impact.

We bouwen samen aan waarde voor de lange termijn, en kijken daarbij over generaties heen.

Al sinds 1737 begeleiden we klanten bij grote veranderingen met als doel het behoud en opbouw van hun vermogen. Zo helpen we bij het inspelen op veranderingen zoals klimaat, biodiversiteit en sociale thema's. We bespreken uw overtuigingen en doelen en bepalen samen de koers die bij u past. U kiest het niveau van duurzaamheid binnen uw beleggingen, met duidelijke oplossingen die passen bij uw wensen en waarden.

Binnen onze organisatie proberen we een goed voorbeeld te geven. We maken onze kantoren, ons woon-werkverkeer, zakenreizen en inkoop duurzamer. We gebruiken onze expertise om u goed te adviseren over de mogelijkheden om duurzaam te investeren.

Marten Frantzen
Head of Corporate Sustainability



1. Duurzaamheid en beleggen bij Van Lanschot Kempen

Bij de keuze van uw beleggingen kunt u, naast het financiële rendement, ook rekening houden met de effecten op mens, milieu en maatschappij.

Onze aanpak van verantwoord en duurzaam beleggen is gebaseerd op vier pijlers. Afhankelijk van uw keuzes komen deze pijlers in meer of mindere mate terug in de beleggingen. Hier leest u welke pijlers dit zijn.

Uitsluiting

Niet beleggen in landen en bedrijven die betrokken zijn bij controversiële activiteiten of controversieel gedrag.

ESG Integratie

Duurzaamheidsrisico's adequaat integreren in onze beleggingsanalyse en processen.

Actief aandeelhouderschap

Onze invloed gebruiken via engagement en stemmen, om zo het gedrag van bedrijven te verbeteren en specifieke ESG-problemen aan te pakken.

Positieve impact

Beleggen met als doel om positieve impact te bereiken, bijvoorbeeld een concrete bijdrage aan de ontwikkelingsdoelen van de VN (SDG's).

2. Uw duurzaamheidsvoorkeuren

Duurzaamheid is een breed begrip, denk bijvoorbeeld aan het beperken van klimaatverandering, het beschermen van mensenrechten en het bevorderen van diversiteit binnen ondernemingsbesturen. U kunt uw voorkeur aangeven voor de thema's waarop u binnen uw beleggingen de nadruk wilt leggen, en in hoeverre u dat wil doen.

In de transitie naar een meer duurzame samenleving speelt beleggen een belangrijke rol. U bepaalt in welke mate u met uw beleggingen wilt bijdragen aan deze transitie.

Uw duurzaamheidsvoorkeuren

Als u kiest voor Vermogensbeheer of Beleggingsadvies, stellen wij samen met u uw beleggingsprofiel vast. Hierbij geeft u aan hoeveel kennis u heeft van beleggen, wat uw financiële doelen zijn en hoeveel risico u wilt lopen. Daarnaast vragen wij ook naar uw duurzaamheidsvoorkeuren. Op basis daarvan stellen wij uw duurzaamheidsprofiel vast. In ons beleggingsaanbod houden wij vervolgens rekening met uw beleggingsprofiel¹ en uw duurzaamheidsprofiel. Als u voor verschillende doeleinden beleggingsportefeuilles bij ons aanhoudt, dan komen wij voor iedere portefeuille een beleggingsprofiel en een duurzaamheidsprofiel met u overeen.

Met uw duurzaamheidsvoorkeuren geeft u aan in hoeverre u rekening wilt houden met duurzaamheid in uw beleggingen. Zo kunnen we uw duurzaamheidswensen optimaal laten aansluiten op de

beleggingen die we voor u selecteren of adviseren.

In dit proces kijken we naar de schade die een belegging kan veroorzaken, of juist naar de positieve bijdrage die uw belegging kan leveren aan het milieu, aan mens en maatschappij en aan goed bestuur van bedrijven. Dat noemen we ook wel 'ESG': Environmental, Social en Governance.

E – Environment (milieu)

Dit gaat over hoe een bedrijf omgaat met het milieu en klimaat. Denk aan lagere CO₂ uitstoot en energiegebruik en minder vervuiling.

S – Social (mens en maatschappij):

Hierbij onderzoeken we hoe een bedrijf met werknemers, klanten en de samenleving omgaat. Denk aan veilige arbeidsomstandigheden en eerlijke lonen.

G – Governance (goed bestuur):

Bij Governance gaat het over hoe een bedrijf wordt geleid en gecontroleerd. Denk aan een onafhankelijk bestuur, eerlijke beloningen en transparantie.

¹ Uw duurzaamheidsvoorkeuren maken geen onderdeel uit van uw beleggingsprofiel. Voor meer informatie over onze beleggingsprofielen, zie: Risicometer Beleggen.

Uw duurzaamheidsvoorkeuren

Wij vinden het belangrijk om uw persoonlijke wensen en doelen goed te begrijpen. Daarom bespreken wij ook altijd uw duurzaamheidsvoorkeuren. Wanneer u aangeeft duurzaamheidsvoorkeuren te hebben, gaan wij graag met u in gesprek over wat deze voor u betekenen. Zo krijgen wij inzicht in de duurzaamheidsaspecten die voor u belangrijk zijn, zoals specifieke duurzaamheidsthema's of de wens om negatieve effecten op mens, milieu en

maatschappij te beperken, dan wel een positieve bijdrage te leveren.

In 3. **Duurzaamheidsvoorkeuren: drie factoren** lichten wij deze mogelijkheden verder toe. Op basis van uw antwoorden stellen wij een duurzaamheidsprofiel vast. Dit profiel helpt ons te bepalen welke beleggingsoplossingen het beste aansluiten bij uw voorkeuren. Meer informatie over onze invulling van deze profielen vindt u in 4. **Onze duurzaamheidsprofielen**.

Bij ons advies en beheer kijken wij altijd naar het geheel: zowel uw beleggersprofiel als uw duurzaamheidsprofiel. Op basis daarvan bieden wij een beleggingsoplossing die past bij uw persoonlijke situatie, doelstellingen en duurzaamheidsvoorkeuren. Daarbij maken wij onder meer gebruik van uitsluitingen, engagement en een best-in-class benadering.

In 5. **Duurzaamheid en beleggen bij Van Lanschot Kempen** leest u hoe wij deze duurzaamheidscriteria vertalen naar onze beleggingsoplossingen.

Duurzaamheidsprofiel Neutraal



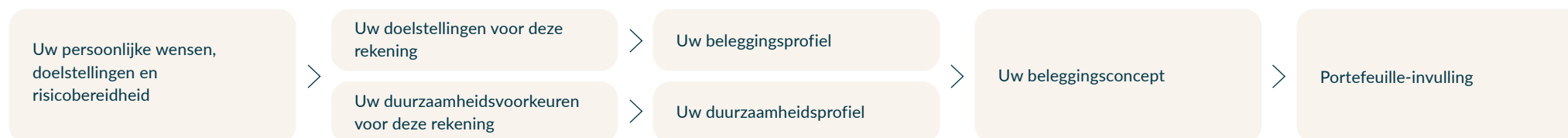
Duurzaamheidsprofiel Betrokken



Duurzaamheidsprofiel Sterk Betrokken



Uw wensen in uw portefeuille



3. Duurzaamheidsvoorkeuren ten aanzien van drie factoren

Uw persoonlijke duurzaamheidsvoorkeuren kunnen van invloed zijn op uw beleggingen. Daarom brengen wij deze graag samen met u in kaart.

Als u aangeeft duurzaamheid te willen meenemen in de keuze voor uw beleggingen, vragen wij u naar een verdieping van uw duurzaamheidsvoorkeuren. Daarbij vragen wij u naar uw voorkeuren met betrekking tot de volgende drie aspecten die in de Europese wetgeving zijn vastgelegd.

1. De mate waarin u wilt dat wij rekening houden met de belangrijkste nadelige gevolgen van beleggingen voor duurzaamheidsfactoren.
2. Welk gedeelte van uw portefeuille u minimaal wilt beleggen in duurzame beleggingen.
3. Welk gedeelte van uw portefeuille u minimaal wilt beleggen in beleggingen die specifiek gericht zijn op klimaatverandering te beperken en/of de gevolgen ervan te beheersen ('voldoen aan de EU Taxonomie').



Belangrijkste nadelige gevolgen voor duurzaam- heidsfactoren

Beleggingen kunnen nadelige gevolgen hebben voor milieu en maatschappij. Dit noemen we de belangrijkste nadelige gevolgen, of de Principal Adverse Impacts (PAI's). U kunt ervoor kiezen rekening te houden met deze nadelige gevolgen. Als u hiervoor kiest, wordt bij de samenstelling van uw portefeuille rekening gehouden met deze gevolgen. Bijvoorbeeld door bepaalde activiteiten of sectoren minder of niet op te nemen.

Deze nadelige gevolgen zijn door Europese regelgeving vastgesteld en hebben betrekking op thema's die aan de rechterzijde worden omschreven. U kunt aangeven met welke van deze thema's rekening moet worden gehouden.

Klimaat

Deze categorie gaat over de impact van bedrijven op het klimaat. Er wordt gekeken naar onderwerpen zoals uitstoot, energie en schade aan de natuur. Dit betreft de factoren:

- CO₂ uitstoot en klimaatimpact van bedrijven
- Gebruik van energie, vooral niet hernieuwbare energie
- Blootstelling aan fossiele energie (zoals olie, gas en kolen)

Mens, arbeid en gedrag

Deze categorie gaat over hoe bedrijven omgaan met werknemers, mensenrechten en integriteit, en hoe zij worden bestuurd. Dit betreft de factoren:

- Naleving van mensenrechten en arbeidsrechten
- Arbeidsomstandigheden en behandeling van medewerkers
- Eerlijk zakelijk gedrag, zoals het voorkomen van corruptie en omkoping
- Betrokkenheid bij controversiële activiteiten, zoals controversiële wapens
- Gelijkheid, zoals beloningsverschillen en diversiteit in het bestuur.

Overheden

Deze categorie gaat over de impact van beleggingen in landen en overheden. Er wordt gekeken naar hoe landen omgaan met klimaat en sociale thema's. Dit betreft de factoren:

- Klimaatimpact van landen, zoals de uitstoot van broeikasgassen en het voeren van een klimaatbeleid
- Sociale omstandigheden en goed bestuur van landen, zoals mensenrechten, democratie en het tegengaan van corruptie.

Overige milieu-indicatoren

Deze categorie gaat over de impact van bedrijven op biodiversiteit, water en afval.

- Een voorbeeld hiervan is het beperken van bedrijven die een nadelig effect hebben op biodiversiteit, zoals ontbossing.

Vastgoed

Deze categorie gaat over de impact van beleggingen in vastgoed. Er wordt gekeken naar hoe energiezuinig en duurzaam gebouwen zijn. Dit betreft de factoren:

- Energiegebruik van gebouwen
- Energieprestaties, zoals het energielabel

Definitie van duurzame beleggingen

Duurzame beleggingen dragen bij aan een milieu- en/of sociale doelstelling, zonder daarbij andere doelstellingen ernstig te schaden en met aandacht voor goed bestuur. Beleggingen kunnen wel of niet voldoen aan onze definitie van een duurzame belegging, die is gebaseerd op wettelijke standaarden. U kunt aangeven welk minimumdeel van uw portefeuille gemiddeld uit dit type beleggingen moet bestaan. Dat betekent dat er ook niet-duurzame beleggingen in uw portefeuille kunnen zitten.

Van Lanschot Kempen beschouwt aandelen, bedrijfsobligaties en staatsobligaties als duurzame beleggingen wanneer deze voldoen aan de criteria die aan de rechterzijde worden omschreven. Dit geldt zowel voor directe beleggingen als voor beleggingen via beleggingsfondsen.

Bijdragen bij aan een milieu- en/of sociale doelstelling

- Duurzame (beursgenoteerde) aandelen en bedrijfsobligaties die:
 - Ten minste 20% van hun omzet genereren uit activiteiten die bijdragen aan een beter milieu of sociale doelen
 - Een deel van hun omzet genereren via activiteiten waarmee het bedrijf een nettobijdrage realiseert aan de VN Duurzame ontwikkelingsdoelen, en/of een deel van de uitgaven of investeringen van het onderliggende bedrijf voldoet aan de EU Taxonomieverordening of een deel van de omzet van het onderliggende bedrijf wordt gegeneerd uit activiteiten die voldoen aan de EU Taxonomieverordening
- **Staatsobligaties:** van landen die goed scoren op criteria ten aanzien van milieubeleid en de mate waarin zij erin slagen om in fundamentele behoeften te voorzien (o.a. huisvesting, schoon drinkwater en veiligheid).
- Groene, sociale, impact- en/of duurzaamheidgerelateerde obligaties: obligaties waarvan de opbrengst specifiek gebruikt wordt om projecten te financieren die positieve milieu- en/of sociale voordelen hebben.

Geen andere doelstellingen ernstig schaden

Daarnaast toetsen wij of deze beleggingen geen significante nadelige gevolgen hebben voor andere milieudoelstellingen of sociale doelstellingen. Hiervoor voldoen zij aan onze strengste uitsluitingscriteria en enkele aanvullende vereisten.

Goed bestuur

Tot slot moeten de bedrijven ook ons beleid voor goed bestuur volgen. Daarbij beoordelen wij ondernemingen op verschillende aspecten van goed bestuur, waaronder managementstructuren, arbeidsrelaties, beloning van medewerkers en fiscale naleving.

EU Taxonomie beleggingen (klimaat)

De EU Taxonomie is een door de Europese Commissie opgesteld handboek. Dit handboek bevat diverse criteria waar economische activiteiten aan moeten voldoen om als ecologisch duurzaam te worden geclassificeerd. De EU licht per sector toe welke economische activiteiten wel en niet ecologisch duurzaam zijn en op welke milieudoelen deze activiteiten impact hebben. Als een activiteit voldoet aan de criteria van de EU dan noemen we dit een EU Taxonomie-belegging. De EU Taxonomie wordt in de komende jaren verder van kracht.

Door te investeren in beleggingen die voldoen aan de EU Taxonomie draagt u via uw portefeuille bij aan economische activiteiten die helpen klimaatverandering te beperken en/of de gevolgen ervan te beheersen. U kunt aangeven welk minimumdeel van uw portefeuille gemiddeld uit dit type beleggingen moet bestaan.

Beleggingen die voldoen aan de EU Taxonomie zijn beleggingen die:

- een substantiële bijdrage leveren aan een of meer van onderstaande zes milieudoelstellingen en
- geen significante schade toebrengen aan de resterende milieudoelstellingen en
- kunnen aantonen dat ze voldoen aan minimale sociale standaarden.

De EU Taxonomie schrijft de volgende zes milieudoelstellingen voor:

1. Bestrijding van klimaatverandering (klimaatmitigatie)
2. Beperken van de gevolgen van klimaatverandering (klimaatadaptatie)
3. Duurzaam gebruik en de bescherming van water en maritieme hulpbronnen
4. Overgang naar een circulaire economie
5. Preventie en bestrijding van verontreiniging
6. Bescherming van gezonde ecosystemen

Om te bepalen of een belegging een EU Taxonomie-belegging is, zijn wij en andere partijen afhankelijk van informatie die beursgenoteerde ondernemingen rapporteren. Hoewel de beschikbaarheid van deze gegevens de afgelopen jaren sterk is toegenomen, is de informatie nog niet voor alle ondernemingen en

beleggingscategorieën volledig beschikbaar. Hierdoor is het nu nog niet mogelijk om voor de meeste beleggingen vast te stellen of de beleggingen in lijn zijn met de EU Taxonomie. Het gevolg hiervan is dat wij hier nog geen rekening mee kunnen houden bij het toetsen van uw duurzaamheidsvoorkeuren.

4. Onze duurzaamheidsprofielen

Op basis van uw duurzaamheidsprofiel beoordelen wij welke beleggingsconcepten aansluiten bij uw duurzaamheidsvoorkeuren.

Aan de hand van de duurzaamheidsvoorkeuren die u aan ons doorgeeft, stellen wij uw duurzaamheidsprofiel vast. In dit hoofdstuk lichten wij de drie duurzaamheidsprofielen toe.

Welke beleggingsconcepten aansluiten op onze duurzaamheidsprofielen leest u in '5. Duurzaamheidsprofielen en beleggingsconcepten'.

De tabel op de volgende pagina is een uiteenzetting van de belangrijkste criteria van de duurzaamheidsprofielen **Neutraal**, **Betrokken** en **Sterk Betrokken**.

Onze drie duurzaamheidsprofielen

Duurzaamheidsprofiel Neutraal



Duurzaamheidsprofiel Betrokken



Duurzaamheidsprofiel Sterk Betrokken



Neutraal duurzaamheidsprofiel 	Betrokken duurzaamheidsprofiel 	Sterk betrokken duurzaamheidsprofiel 
Percentage duurzame beleggingen: minimum conform uw eigen voorkeuren	Percentage duurzame beleggingen: minimum conform uw eigen voorkeuren	Percentage duurzame beleggingen: minimum conform uw eigen voorkeuren
Voor het beperken van nadelige gevolgen belegt u niet in:		
Passieve beleggingsfondsen die geen rekening houden met: Wettelijk verplichte uitsluitingen, zoals sancties.	Passieve beleggingsfondsen die geen rekening houden met: Organisaties gerelateerd aan: - Controversiële wapens - Kolen – ≥20% van de omzet - Oliezanden – ≥20% van de omzet - Tabaksproductie - Tabaksdistributie & leveranciers – ≥20% van de omzet Additioneel - Ernstige overtredingen op het gebied van mensen- en arbeidsrechten, milieu en corruptie (OESO-richtlijnen)	Passieve beleggingsfondsen die geen rekening houden met: Organisaties gerelateerd aan: - Controversiële wapens - Ernstige overtredingen op het gebied van mensen- en arbeidsrechten, milieu en corruptie (OESO-richtlijnen) Additioneel - Kolen – ≥1% van de omzet - Oliezanden – ≥10% van de omzet - Conventionele wapenproductie – ≥5% van de omzet - Conventionele wapensystemen, componenten & ondersteuningssystemen – >15% van de omzet - Ernstige overtredingen op het gebied van mensen- en arbeidsrechten, milieu en corruptie (OESO-richtlijnen) - Tabaksproductie - Tabaksdistributie – ≥5% van de omzet - Tabakleveranciers – ≥20% van de omzet - Gas – ≥50% van de omzet - Olie – ≥10% van de omzet - Koolstof intensieve energie opwekking – ≥50% van de omzet
Landen gerelateerd aan: - EU of VN-sancties	Landen gerelateerd aan: - EU of VN-sancties	Landen gerelateerd aan: - EU of VN-sancties Additioneel - Onaanvaardbare implementatie duurzaamheidsbeleid - Betrokkenheid bij schendingen van mensenrechten en arbeidsrechten, zwakke governance of instelling
		- Best-in-Class aanpak. Deze aanpak houdt in dat fondsbeheerders bedrijven selecteren die het best scoren op duurzaamheidscriteria en daarnaast de minst duurzame bedrijven uitsluiten.

Voor meer informatie verwijzen we u naar het [uitsluitingsbeleid](#)

5. Duurzaamheidsprofielen en beleggingsconcepten

Voor ieder duurzaamheidsprofiel kunnen wij u één of meer passende beleggingsconcepten bieden.

In onze advisering of bij het beheer van uw portefeuille borgen wij dat uw beleggingen aansluiten op uw duurzaamheidsvoorkeuren. Als u in de loop van tijd uw duurzaamheidsvoorkeuren wilt wijzigen, kan dit betekenen dat wij u adviseren van beleggingsconcept te wisselen.

Afhankelijk van uw duurzaamheidsprofiel kunt u kiezen voor één of meerdere van onze beleggingsconcepten. De duurzaamheidsprofielen

Betrokken en Sterk Betrokken sluiten niet op al onze beleggingsconcepten aan. Dit komt omdat het percentage duurzame beleggingen en de mate waarin rekening wordt gehouden met de belangrijkste nadelige gevolgen op duurzaamheidsfactoren, per beleggingsconcept verschilt. De volgende tabel geeft weer hoe de duurzaamheidscriteria van onze beleggingsconcepten aansluiten op de drie duurzaamheidsprofielen.

Beleggingsconcepten per duurzaamheidsprofiel

Beleggingsconcept	Duurzaamheidsprofiel		
	Neutraal	Betrokken	Sterk Betrokken
Vermogensbeheer			
Duurzaam	●	●	●
Actief	●	●	
Index	●	●	
Smart	●	●	
Compliant Beheer	●	●	
Beleggingsadvies (Actief, Specifiek en Professionals)	●	●	●

Toelichting tabel

Deze tabel geeft aan hoe de verschillende beleggingsconcepten aansluiten op de criteria van onze duurzaamheidsprofielen. U kunt altijd kiezen voor een beleggingsconcept waarin duurzamer wordt belegd dan uw eigen duurzaamheidsvoorkeuren. In de Vermogensbeheerconcepten kan duurzamer belegd worden dan de minimum duurzaamheidscriteria van het duurzaamheidsprofiel waar het concept op aansluit. Als u kiest voor Beleggingsadvies, kunt u er zelf voor kiezen duzamer beleggingen in uw portefeuille op te nemen. Wilt u toch kiezen voor een beleggingsconcept met minder stringente duurzaamheidscriteria dan uw duurzaamheidsprofiel? Dan kunt u in afstemming met uw banker uw duurzaamheidsvoorkeuren aanpassen.

Private Banking

Hooge Steenweg 29
5211 JN 's-Hertogenbosch
Postbus 1021
5200 HC 's-Hertogenbosch

T 0800 1737
vanlanschotkempen.com/private-banking

Disclaimer

De informatie die is opgenomen in deze publicatie is uitsluitend bestemd voor algemene doeleinden. Met uw individuele specifieke omstandigheden is geen rekening gehouden. De informatie kan niet worden beschouwd als een juridisch, financieel, fiscaal of ander professioneel advies. Wij adviseren u op grond van de informatie niet meteen tot actie over te gaan en voorafgaand aan uw eventuele actie eerst deskundig advies in te winnen. Deze publicatie is geen aanbod en u kunt aan deze publicatie geen rechten ontleen. Bij de totstandkoming van deze publicatie hebben wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht bij de selectie van externe bronnen. Wij kunnen niet garanderen dat de informatie van deze bronnen die in deze publicatie is opgenomen juist en volledig is of in de toekomst zal blijven. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor druk- en zetfouten. Wij zijn niet verplicht de informatie die we hebben opgenomen in deze publicatie te actualiseren of te wijzigen. Alle rechten ten aanzien van de inhoud van de publicatie worden voorbehouden, inclusief het recht van wijziging. Het is niet toegestaan de gegevens in de publicatie geheel of gedeeltelijk te reproduceren, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Lanschot Kempen NV.

Overige informatie

Van Lanschot Kempen NV is statutair gevestigd aan de Hooge Steenweg 29, 5211 JN 's-Hertogenbosch, KvK nr. 16038212 met btw-identificatienummer NL001145770B01, is als bank geregistreerd in het Wft-register en staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank NV (DNB), Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, en de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam. Van Lanschot Kempen kan optreden als aanbieder van betaal-, spaar- en kredietproducten, als bemiddelaar in verzekeringsproducten en als verlener en/of uitvoerder van beleggingsdiensten.

Voor eventuele klachten inzake onze financiële dienstverlening kunt u zich richten tot uw eigen kantoor van Van Lanschot Kempen, de afdeling Kwaliteit & Service, kwiteit-service@vanlanschotkempen.com of Postbus 1021, 5200 HC 's-Hertogenbosch, of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.